

VŠEOBECNÉ PLATEBNÍ A DODACÍ PODMÍNKY

CENA

Ceny v ceníku jsou uvedeny bez 20% DPH i s 20% DPH. Ceny v ceníku jsou platné jen do doby vydání nového ceníku. Vyhrazuji si právo jejich změn v případě výrazného nárůstu cen vstupů nebo případnou změnu kurzů u dováženého zboží popřípadě nutnosti použít odlišný výrobní materiál.

PLATEBNÍ PODMÍNKY

Dodavatel je povinen po dodávce vystavit a zaslat odběrateli fakturu s náležitostí daňového dokladu. Standardní lhůta splatnosti činí 7 dnů. Dnem splatnosti uvedeného na faktuře se rozumí dnem připsání částky odpovídající kupní ceně včetně DPH na účet prodávajícího. Zboží zůstává majetkem dodavatele až do úplného zaplacení faktury.

DOPRAVA

Ve všech případech je cena za dopravu účtována, pokud si zákazník nepřeje dopravu vlastní.

DODACÍ PODMÍNKY

Standardní dodací lhůta je 3 – 5 týdnů od potvrzení objednávky, dle velikosti realizace, pokud není dohodnuto jinak. Dílčí dodávky jsou přípustné.

MONTÁŽ

V ceně výrobku není zahrnuta montáž, vnesení, roznesení a ustavení. Tyto práce musí být objednány a musí být uvedeny na potvrzení objednávky. V případě objednání těchto prací si prodávající vyhrazuje právo účtovat více náklady v případě, že pro tyto práce nejsou standardní podmínky (např. nepřipravenost prostor, zákaz parkování, špatné přístupové cesty apod.)

OBJEDNÁVKA

Příjem objednávek je přípustný pouze písemnou formou (e-mail, pošta). Přijatou objednávku prodávající vystaví POTVRZENÍ OBJEDNÁVKY. Kupující je povinen si toto potvrzení zkontrolovat zda souhlasí s jeho objednávkou a zaslat potvrzené zpět. Toto potvrzení se bere za závazné pro obě strany. V objednávce uvádějte vždy kompletní fakturační údaje, dodací adresu, kontaktní osobu atd. Pro komunikaci uvádějte číslo potvrzení objednávky. V objednávce dále nezapomeňte správně uvést číslo výrobku, velikost, barvu, množství, zda požadujete montáž a případné další požadavky. Provozní doba od 7:00 do 15:00 v pracovní dny. Případné dotazy či pomoc vám poskytneme na lince 603 435 230.

STORNO

V případě, že kupující odstoupí nebo stornuje od již od potvrzené objednávky, aniž mu prodávající prokazatelně zavinil příčinu, vyhrazuje si prodávající právo postupovat dle níže uvedených pravidel:

1. Storno objednávky musí být vždy písemnou formou.
2. Kupující je oprávněn odstoupit od objednávky v případě, že objednané zboží není k dodání v požadované dodací lhůtě. Toto odstoupení je však povinen kupující oznámit prodávajícímu písemně.
3. V případě storno objednávky ze strany kupujícího je prodávající oprávněn požadovat storno poplatek ve výši 35% sjednané kupní ceny.

Stávky, války, požáry, dopravní kalamity, živelné katastrofy a ostatní zásahy vyšší moci, jmenovitě neuvedené, osvobozují prodávajícího od závazku plnění po dobu jejich trvání.

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

Záruční doba na dodávané výrobky a zboží je 24 měsíců, kupující si může dokoupit delší záruku na dodávané zboží:

+ 12 měsíců = 8% z celkové ceny zakázky.

+ 24 měsíců = 17% z celkové ceny zakázky.

+ 36 měsíců = 26% z celkové ceny zakázky.

REKLAMACE

Reklamací zboží, je možno uplatnit pouze písemnou formou (e-mail, pošta). Odběratel je povinen při převzetí zboží zkontrolovat jeho fyzický stav. Každá zjištěná závada při přepravě musí být uvedena v přepravním nebo dodacím listě a potvrzena přepravcem. Reklamací množství a jiných zjevných vad musí být odběratelem uplatněna do 2 pracovních dnů od převzetí zboží. Reklamací skrytých vad musí být učiněna neprodleně po jejich zjištění, nejpozději však do 12 měsíců ode dne převzetí zboží.

VŠEOBECNĚ

Veškeré dodávky jsou uskutečňovány dle těchto všeobecných platebních a dodacích podmínek. Odlišné ustanovení lze sjednat jen na základě písemného ujednání obou smluvních stran.

PRÁVNÍ VZTAHY

Smluvní vztahy podléhají výhradně platným zákonům na území ČR. Použití zákonů mimo území ČR se vylučuje. Podáním závazné objednávky vyjadřuje kupující souhlas s výše uvedenými podmínkami a bere na sebe závazek je v plné míře respektovat.

NÁHRADNÍ PLNĚNÍ

Zajišťujeme.

V.S.K., s.r.o.

Komárovská 99

747 61 Raduň

IČO: 45194351

DIČ: CZ45194351

Jednatel

Václav Vaněk

Mobil: 602 709 442

E-mail: vsk@v-s-k.cz

Jednatel

Zdenek Škrobánek

Mobil: 602 709 224

E-mail: zskrobane@seznam.cz

Produkt Manažer

Tomáš Vrbka

Mobil: 603 435 230

E-mail: vrba.tomas@email.cz

